

# Algemene Voorwaarden Arbo.nu B.V.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf juni 2021 met Opdrachtgever door Arbo.nu zijn aangegaan.

## 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
1.1.a Arbo.nu: Arbo.nu BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84674121, adres: Poeldijkseweg 1c, 2291 GA Wateringen.  
1.1.b Opdrachtgever: de wederpartij van Arbo.nu.  
1.1.c Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de Opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld, dan wel als uitzendkracht werkzaam is. Of wel iedere persoon die door de Opdrachtgever als Werknemer wordt aangewezen.  
1.1.d Dienstverlening: de in de Opdrachtsovereenkomst tussen Arbo.nu en de Opdrachtgever genoemde diensten.  
1.1.e Overige Werkzaamheden: werkzaamheden die niet onder de overeengekomen Dienstverlening vallen.  
1.1.f Afspraak: een doelgerichte fysieke ontmoeting tussen één of meer deskundigen en één of meer individuele werknemers op een overeengekomen dag en tijdstip.  
1.1.g Partij(en): Opdrachtgever en Arbo.nu kunnen tevens aangeduid worden als (ene/andere) partij of gezamenlijk als partijen.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes (order) bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Arbo.nu enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds.  
2.2 Acceptatie van een offerte of (order)bevestigingen c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever.  
2.3 Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.  
2.4 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Arbo.nu aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

## 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

3.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Arbo.nu is bevestigd.  
3.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, onverbindend blijkt te zijn, onverbindend wordt verklaard, of daarvan wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.  
3.3 Wanneer door Arbo.nu gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Arbo.nu op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet.  
3.4 Ook indien Arbo.nu één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

## 4 Dienstpakketten

4.1 De dienstverlening wordt naar de wensen van de Opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten zoals opgesteld in de Overeenkomst van Opdracht en eventuele bijlagen.  
4.2 Wijzigingen in de dienstverlening zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Arbo.nu zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Arbo.nu het recht de tarieven te wijzigen.  
4.3 De kosten van de dienstverlening op grond van een overeenkomst worden door Arbo.nu maandelijks gefactureerd.  
4.4 Arbo.nu behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

## 5 De Opdracht

5.1 De tussen Arbo.nu en Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening wordt per Opdracht omschreven in een Overeenkomst van Opdracht.  
5.2 De dienstverlening wordt conform de Overeenkomst van Opdracht en eventuele bijlagen gefactureerd.  
5.3 Indien geen vaste prijsafspraken is overeengekomen worden de bestede uren op basis van het uurtarief van Arbo.nu voor de betreffende dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening gebracht.  
5.4 Indien Arbo.nu op enig moment voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, zal Arbo.nu Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Partijen zullen in overleg treden teneinde tot een oplossing te komen.  
5.5 Opdrachtgever kan, indien hij bezwaren heeft tegen het functioneren van de Bedrijfsarts/deskundige en indien deze bezwaren redelijk zijn, Arbo.nu vragen een vervanger in te zetten.

## 6 Overige werkzaamheden

6.1 Op verzoek van Opdrachtgever kan Arbo.nu andere werkzaamheden dan in de Overeenkomst van Opdracht overeengekomen uitvoeren ten behoeve van Opdrachtgever.  
6.2 Eventuele overschrijving van de afgesproken dienstverlening geldt ook als Overige Werkzaamheden.  
6.3 Overige Werkzaamheden zullen op basis van de tarievenlijst van Arbo.nu achteraf aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

## 7 Duur, opzegging en ontbinding

7.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 12 maanden.

7.2 Indien Partijen de Opdracht na einddatum voorzetten zonder nader overleg wordt de overeenkomst geacht voor dezelfde tijd, maar ten hoogste voor een jaar, op de eerder overeengekomen voorwaarden te zijn voortgezet.  
7.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, door een der Partijen worden opgezegd.  
7.4 De ene Partij kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk per direct ontbinden en alle uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende vorderingen per direct opeisen indien:

a. De andere Partij ernstig tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en dit gebrek in de nakoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving hiervan door deze Partij is hersteld;  
b. De andere Partij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan twee maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze periode langer dan twee maanden gaat duren;  
c. De andere Partij in staat van faillissement verkeert dan wel als het faillissement van de andere Partij door die Partij of een derde wordt aangevraagd;  
d. Aan de andere Partij sursance van betaling wordt verleend, voorlopige sursance van betaling uitdrukkelijk daaronder begrepen, dan wel indien de andere Partij sursance van betaling aanvraagt;  
e. Er op het gehele of een gedeelte van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;  
f. De andere Partij ontbonden of geliquideerd wordt respectievelijk overlijdt.

## 8 Termijnen en annulering

8.1 Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo.nu haar diensten verlenen binnen de gangbare termijnen.  
8.2 Voor de hantering van de onder lid 1 genoemde termijnen komt in ieder geval verandering, het niet reageren of het niet verschijnen van de Werknemer voor risico van de Opdrachtgever.  
8.3 Annuleringen van afspraken betreffende individuele Werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken afspraak worden door Arbo.nu de bijbehorende kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## 9 Uitvoering Dienstverlening

9.1 De Opdrachtgever verstrekt Arbo.nu alle informatie benodigd voor een goede uitvoering van de Opdracht.  
9.2 De Opdrachtgever verleent medewerkers van Arbo.nu toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.  
9.3 Arbo.nu heeft het recht om ten gevolge van wettelijke reguleringen de inhoud van de Dienstverlening en/of Voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## 10 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

10.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Eventuele onder de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.  
10.2 Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de Opdrachtgever aan Arbo.nu verschuldigd is geldt als peildatum voor het aantal werknemers de ingangsdatum van de overeenkomst.  
10.3 Indien het aantal werknemers gedurende de looptijd van een overeenkomst met 10 % of meer stijgt, zal Opdrachtgever Arbo.nu hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.  
10.4 Arbo.nu is gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de Nieuwe Dienstenprijnsindex (DPI) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor DPI geldt het jaar 2015 (2015=100).  
10.5 Arbo.nu is tevens gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Arbo.nu zal Opdrachtgever schriftelijk informeren over een dergelijke tariefswijziging minimaal 14 dagen voor de aanpassingsdatum. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een (tussentijdse) tariefsaanpassing (op basis van dit lid), is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen 14 dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de tariefswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Arbo.nu is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding in dit kader.

## 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

11.1 Arbo.nu zal alle informatie betreffende het bedrijf van Opdrachtgever, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden doorgaan, tenzij Arbo.nu daar op grond van de Wet toe verplicht is of zij expliciet toestemming van Opdrachtgever heeft verkregen.  
11.2 Arbo.nu zal met de door haar ingeschakelde medewerkers een geheimhoudingsbeding als genoemd onder 11.1 overeenkomen.  
11.3 Arbo.nu zal van de Opdrachtgever en van de betrokken werknemers een (medisch) dossier bijhouden ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht met inachtneming van de geldende wetgeving.  
11.4 De Opdrachtgever heeft, voor zover wettelijk mogelijk, recht op inzage van het Opdrachtdossier.

11.5 De werknemer heeft recht op inzage van haar persoonlijke dossier.

## 12 Facturering en betaling

12.1 Arbo.nu zal maandelijks een factuur indienen bij Opdrachtgever.  
12.2 Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum (Betalingstermijn) te betalen tenzij anders is overeengekomen.  
12.3 Bij overschrijding van de Betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder een uitdrukkelijke ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.  
12.4 Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder opgave van redenen, aan Arbo.nu te melden. Na het verstrijken van de hierboven bedoelde termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. In het geval de Opdrachtgever een deel van een factuur betwist dient het niet betwiste deel binnen 14 kalenderdagen, na factuurdatum te worden voldaan.  
12.5 Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.  
12.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, evenals eventuele storingskosten die Arbo.nu maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente (met een minimum van € 200,00 per vordering), tenzij Arbo.nu aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

## 13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Arbo.nu voor schade uit de door haar - of een door haar ingeschakelde persoon - verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Arbo.nu wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Arbo.nu ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.  
13.2 Arbo.nu aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade die verband houdt met de door Arbo.nu uitgevoerde werkzaamheden tenzij deze schade te wijten is aan onzorgvuldig handelen van Arbo.nu.  
13.3 Arbo.nu is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Opdrachtgever niet naleven van de verplichtingen op grond van de Wet Verbetering Poortwachter tenzij Arbo.nu hier aantoonbaar in tekort is geschoten.  
13.4 Arbo.nu is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of werknemer door Arbo.nu mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.  
13.5 De Opdrachtgever vrijwaart Arbo.nu voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van Opdrachtgever.

## 14 Privacy

14.1 Arbo.nu zal persoonsgegevens verwerken in lijn met de thans geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

## 15 Verbod op overname personeel

15.1 Opdrachtgever zal behoudens uitdrukkelijke toestemming van Arbo.nu tijdens de uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, geen door Arbo.nu ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen, met hen over indiensttreding onderhandelen en/of op andere wijze dan contractueel binnen de Opdracht(overeenkomst) met Arbo.nu direct of indirect werkzaam laten zijn.

## 16 Intellectueel eigendom

16.1 Arbo.nu behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gegeven mondelinge en schriftelijke adviezen, informatiedragers en alle overige door haar opgemaakte, gevonden en samengestelde documenten.  
16.2 Alle door Arbo.nu verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Arbo.nu worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden geacht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle door Arbo.nu uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.  
17.2 Geschillen tussen Arbo.nu en Opdrachtgever met betrekking tot de gesloten overeenkomst(en) en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.